

# 2线SIP呼叫中心专用IP坐席电话

CT10/CT11



CT1X是一款适用IPV4或IPV6 环境的双百兆网口2路SIP账户呼叫中心座席IP电话机，它是以“提高效率、可视化操作、华丽音质、降低耳机依赖性、减少占用面积、细节精美、经久耐用”为设计理念，专门为呼叫中心打造的IP座席话机。它具有132\*52全视角点阵LCD，4个LED指示灯，拥有的可编程按键和第三方软件接口灵活适配呼叫中心的定制需求。其良好的IP PBX和耳机兼容性，完备的“通话、网络、部署、安全”等功能，适于应用到各种呼叫中心中，CT1X华丽的音质在座席电话里面更是优势突出。

## 选择CT1X系列的理由：

- ▶ 专业的DSP处理能力，使得音质、音响、送音达到了世界一流水准
- ▶ 强大的语音处理能力降低了音质、噪音对耳机的依赖性
- ▶ 多达4个自定义按键，4个LED指示灯，专门的登入登出按键
- ▶ 外形精美小巧，减少占用工作台使用空间
- ▶ 网络功能全面，满足各种类型企业的网络管理要求
- ▶ 部署维护方便，支持常用局域网和广域网自动部署
- ▶ 通信安全，支持信令加密、媒体加密
- ▶ 完美兼容主流的IP PBX平台，支持第三方接口管理
- ▶ 兼容主流厂家耳机
- ▶ 耳机接口拔插静电防护
- ▶ 电源防护措施，避免插错电源损坏机器

|     | CT10 | CT11 |
|-----|------|------|
| PoE | N    | Y    |

# CT1X系列规格参数

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>基本功能</b>     | 132*52图形字符点阵带背光的全视角液晶屏，支持1路SIP、支持热线、呼叫保持、等待、自动应答、呼叫前转、呼叫转移、重拨、静音、免打扰、五方会议、快速拨号、语音信箱、本地电话簿(上限1000条)、无账号IP地址点对点直拨、黑名单、未接/已接/已拨/转接电话（共400条）、耳麦呼叫中心模式  |
| <b>便捷使用功能</b>   | 4个可编程按键；菜单一键到达；一键读取话机信息；支持电话本智能搜索；拨号助手；一键话机键盘锁   |
| <b>IP PBX功能</b> | 支持对讲（intercom）、Paging、代答（Call pickup）、呼叫停泊（Call park）、匿名呼叫、匿名呼叫拒绝、等待背景音乐、电话会议、群组截答、免打扰&呼叫转移状态同步、通话录音   |
| <b>多国语言</b>     | 英语、德语、意大利语、法语、西班牙语、葡萄牙语、俄语、中文、阿拉伯语、波兰语、土耳其语、希伯来语   |
| <b>高级功能</b>     | LDAP通讯录，XML远程通讯录、Action URL  |
| <b>语音特性</b>     | 10条(自带+自定义)铃音，8级音量可调+静音模式，窄带编码：G.711(a/μ)、G.729A/B/AB、G.726、ILBC，宽带编码：G.722、L16，支持VAD、CNG、AEC、PLC、AJB、AGC等音频处理，全双工免提带自动回音消除  |
| <b>网络特性</b>     | 支持IPv4&IPv6、支持VLAN、LLDP、Open VPN、IEEE802.1X、STUN内网穿透、Rport；SIP连接模式：代理模式、对等直接模式，支持DNS SRV（RFC3263），支持三种DTMF模式：In-band、RFC2833、SIP INFO；内置HTTP/HTTPS web服务器，LAN/PC：支持桥接模式、支持web抓包功能，支持PC口抓包功能、Syslog   |
| <b>安全性</b>      | 支持TLS、HTTPS、SRTP协议(RFC3711)、ZRTP（特殊版本），支持‘仅接受可信任服务器’，支持信息验证机制MD5/MD5-SESS，支持AES加密算法(配置文件加密)，支持四级话机锁、管理员/用户分级模式   |
| <b>配置</b>       | 即插即用配置：基于服务器实现，手动配置：本地WEB页面配置、LCD用户界面配置  |
| <b>批量部署</b>     | HTTPS/HTTP/FTP/TFTP/RPS/SIP PnP/DHCP Option 66、TR069，WEB导入导出配置模板，配置文件批量生成工具，周期性检测和更新   |
| <b>物理特性</b>     | 电源接口：DC 5V1A，PoE供电：IEEE 802.3af Class 2（仅CT11），2个RJ45 10/100M（或100/1000M）自适应以太网口、1个RJ9耳机接口、1个状态指示灯、4个软按键、2个导航键(音量键)、3个功能键（静音、耳机、登陆），4个BLF按键  |
| <b>使用环境</b>     | 使用环境温度：-10 ~ 50℃，存储环境温度：-10 ~ 50℃，操作环境湿度：10 ~ 90%  |
| <b>包装信息</b>     | 数量/箱:54件，毛重/箱:22KG，<br>彩盒尺寸:99mm(L)*87mm(W)*12mm(H)，外包装尺寸:435mm(L) *385mm(W) *465mm(H)   |
| <b>安全与环保</b>    | CE: EN60950、EN50332、EN300328 V1.9.1，FCC:Part15, Part15.247      |
| <b>PBX兼容性</b>   | Broadsoft Asterisk Elastix Trixbox Freeswitch Huawei Avaya Mitel Unify ZTE Epygi   |